Vertrek vol vertrouwen met de AXA Reisverzekering!

Zijn uw vakantieplannen al in kannen en kruiken? Vertrek zonder risico met onze Reisverzekering. U bent verzekerd en gedekt, in Europa of in de hele wereld*, naargelang de dekkingen die u hebt afgesloten, voor onvoorziene omstandigheden tijdens uw vakantie.

Hebt u een contactpersoon nodig?

Als u vragen hebt voor, tijdens of na uw reis kunt u contact met ons opnemen. Eén nummer (24 uur per dag en 7 dagen per week) voor een onmiddellijke tussenkomst: **+32 2/550 05 55.**

Zijn uw persoonlijke spullen gestolen of beschadigd?

Uw dringende aankopen worden terugbetaald, en u wordt bijgestaan in geval van diefstal van uw identiteitspapieren (voorbeeld: tussenkomst van € 65 voor de taxirit tot aan de ambassade om uw administratieve formaliteiten te vervullen).

Gezondheidsproblemen in het buitenland?

Wij betalen de medische en hospitalisatiekosten in het buitenland terug tot € 1.250.000, naargelang de gekozen dekking.

Eén nummer (24 uur per dag en 7 dagen per week) voor een onmiddellijke tussenkomst: **+32 2/550 05 55.** Verkiest u een onlineconsultatie bij een arts in België? Maak gratis een afspraak via Doctors Online op het nummer **+32 2/550 05 55.**

Bijstand in geval van onvoorziene omstandigheden tijdens uw vakantie?

Breekt er na uw vertrek een pandemie uit in het land waar u verblijft? U geniet bijstand indien u ziek wordt of hulp nodig hebt om terug te keren naar België.

*behalve bijstand voertuig geldig in de landen vermeld op uw verzekeringsattest

Uw makelaar

Het verzekeringspunt

Wilt u meer weten over onze reisverzekering?
Ga langs bij uw makelaar of surf naar axa.be

facebook.com/AXABelgium
twitter.com/AXAinBelgium
youtube.com/AXAcomBelgium

Het product Reisverzekering is een multirisicoverzekering die het volgende omvat - in de **tijdelijke formule** (Horizon: verblijf van maximaal 45 dagen) een bijstand personen (medische kosten, repatriëring, ...) en de volgende keuzedekkingen: annulatie/reisonderbrekingsverzekering, bagageverzekering, bijstand voertuig ; in de **jaarlijkse formule** (Horizon: verblijf van maximaal 90 opeenvolgende dagen; Premium: verblijf van maximaal 180 opeenvolgende dagen) een bijstand personen (medische kosten, repatriëring, ...) en/of annulatie/reisonderbrekingsverzekering en de volgende keuzedekkingen: bagageverzekering, bijstand voertuig , verzekering bij blijvende ongeschiktheid of overlijden als gevolg van een ongeval in uw privéleven. De Reisverzekering werd ontwikkeld door AXA Belgium, een Belgische verzekeringsmaatschappij, onderworpen aan het Belgische recht. De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur van uw reis in de tijdelijke formule, of voor een duur van een jaar met mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging in de jaarlijkse formule.

Aarzel niet om een beroep te doen op uw verzekeringsmakelaar voor meer informatie of om een offerte aan te vragen. Uw verzekeringsmakelaar staat tot uw dienst en is het beste geplaatst om u de oplossing voor te stellen die het beste geschikt is voor u. Wij verzoeken je de algemene voorwaarden van dit product te raadplegen alvorens de verzekering af te sluiten. Daarin worden de aangeboden dekkingen weergegeven en worden de eventuele grenzen en uitsluitingen van de dekkingen vermeld. U kunt die documenten gratis krijgen bij uw verzekeringsmakelaar of op www.axa.be.

Niet tevreden? Laat het ons weten: Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel of surf naar www.axa.be/contact. Als de voorgestelde oplossing u niet schikt, kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35 in 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02/678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.7341 - 1220 • V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).

Een reis gepland? Vertrek vol vertrouwen met de AXA Reisverzekering!

Mogelijke vragen:

Ik vertrek op vakantie, sluit ik een verzekering af?

- **Omdat onvoorziene omstandigheden niet enkel anderen overkomen!**
  Het hoeft u maar één keer te overkomen: een ongeval of ziekte waardoor u niet kunt vertrekken, diefstal van uw identiteitsdocumenten ter plaatse... De reisverzekering dekt meer dan enkel een terugbetaling van medische kosten. U kunt ons op ieder ogenblik voor, tijdens en na uw reis telefonisch bereiken.
- **Als aanvulling op mijn huidige dekkingen die beperkt blijven!**
  Of het nu bijvoorbeeld via het ziekenfonds, een hospitalisatieverzekering of een kredietkaart is, u wordt slechts gedeeltelijk en soms na lange tijd vergoed voor hospitalisaties die in sommige landen heel duur kunnen zijn. Bovendien zijn de personen die u vergezellen niet altijd gedekt.

Waarom vertrekken met de Reisverzekering van AXA?

- Naargelang uw behoeften zijn er verschillende formules beschikbaar, ongeacht of u één of meerdere keren per jaar reist.
- Dekking in Europa of in de hele wereld* (naargelang uw keuze) die u bijstand verleent en u uw uitgaven in onvoorziene omstandigheden vergoedt.
- Contractsluiting mogelijk voor één persoon, een groep personen die samen reizen of een volledig gezin, naargelang de gekozen formule.

Bijstand bij onvoorziene omstandigheden!

- Als u ziek wordt op het ogenblik van uw vertrek wordt het deel dat door de reisorganisator niet terugbetaald wordt, teruggestort na vertoon van medische bewijsstukken.
- Breekt er na uw vertrek een pandemie uit in het land waar u verblijft? U geniet bijstand indien u ziek wordt of hulp nodig hebt om terug te keren naar België.
- Bij verlenging van uw verblijf om redenen buiten uw wil (medische problemen, pandemie, ...) nemen wij de hotelkosten ten laste (tot € 125/nacht/kamer voor een totaal van maximaal € 1.250).
- U bent met vakantie in een zone die niet strikt wordt afgeraden door de FOD Buitenlandse Zaken en toegelaten is door de lokale autoriteiten. Naargelang de gekozen dekking kan u een terugbetaling van het niet-verbruikte deel van uw reis worden toegekend indien uw reis onderbroken wordt (medische redenen, overlijden, ...).

Voorbeelden van situaties gedekt met de Reisverzekering van AXA

Reisannulatie:

Jan heeft een reis naar de VS geboekt. Bij de boeking heeft hij de annulatieverzekering van AXA afgesloten. Twee dagen voor zijn vertrek raakt hij bij een val van een ladder jammer genoeg gewond aan zijn heup. Hij kan niet op reis vertrekken.

In de praktijk?

- Jan neemt onmiddellijk telefonisch contact op met AXA.
- We leggen hem uit hoe hij te werk moet gaan om alle reeds gemaakte kosten terug te krijgen (vlucht, hotels, excursies, enz.)
- AXA betaalt de kosten terug die Jan niet heeft kunnen terugvorderen

Bijstand bij onvoorziene omstandigheden:

Piet en zijn gezin hebben een reis geboekt naar een land waar toeristische reizen volgens de FOD Buitenlandse Zaken mogelijk zijn. Hij heeft de Reisverzekering van AXA afgesloten. Twee dagen voor hun terugkeer naar huis breekt er jammer genoeg een pandemie uit en Piet weet niet of ze naar huis kunnen terugkeren.

In de praktijk?

- Als de terugreis naar België ingewikkeld of zelfs onmogelijk is, kan Piet rechtstreeks telefonisch bij AXA informatie verkrijgen.
- Als het verblijf van Piet verlengd moet worden, voorziet AXA in een tussenkomst in de verblijfkosten (inclusief ontbijt) tot € 125/nacht/kamer voor een totaal van maximaal € 1.250.

Vertrek met een gerust gemoed op reis, AXA staat u bij in geval van problemen!

*behalve Bijstand voertuig geldig in de landen vermeld op het verzekeringsattest

Bijstand

	TIJDELIJKE CONTRACTEN	JAARLIJKSE CONTRACTEN	
	HORIZON Verblijf max. 45 dagen	**HORIZON** Verblijf max. 90 dagen	**PREMIUM** Verblijf max. 180 dagen
	Dekking Europa of wereld	**Dekking Europa of wereld**	
Dekking van de medische kosten* als gevolg van een ziekte of een ongeval in het buitenland**	Max. € 250 000	Max. € 750 000	Max. € 1 250 000
Terugbetaling van de medische kosten* in België (na hospitalisatie in het buitenland)	Max. € 6 500	Max. € 6 500	Max. € 10 000
Opzoekings- en reddingskosten	Max. € 6 250	Max. € 6 250	Max. € 10 000
Tenlasteneming van het eigen risico in geval van diefstal of materiële schade aan het huurvoertuig	X	X	Max. € 2 500 (met een eigen risico van € 80) Indien het voertuig niet verzekerd is in materiële schade of diefstal, tegemoetkoming beperkt tot € 600
Terugbetaling van de niet-genoten reisdagen indien reisonderbreking	X	Max. € 1 000/verzekerde/reis met max. € 2 000/verzekerde per verzekeringsjaar	Max. € 2 500/verzekerde/reis met max. € 5 000/verzekerde per verzekeringsjaar
Terugbetaling van hotelnachten in geval van ongeplande verlenging, onder andere te wijten aan een medische oorzaak of de uitbraak van een plotselinge pandemie die reizen onmogelijk maakt **	Max. € 125/nacht/kamer max. € 1.250	Max. € 125/nacht/kamer max. € 1.250	Max. € 125/nacht/kamer max. € 1.250
Terugbetaling van het ticket indien het (bijv.: als gevolg van een ongeval, overlijden ...) niet mogelijk is om naar een concert, een sportevenement, een attractiepark, ... te gaan	X	X	Max. € 1000/verzekerde/gebeurtenis
Dringende aankopen indien de bagage verloren is (tandenborstel, ...)	Max. € 125/verzekerde	Max. € 125/verzekerde	Max. € 250/verzekerde
Terugbetaling van de sportforfaits in geval van ongeval waardoor het tijdens het verblijf onmogelijk is om zijn sport te beoefenen (kitesurfen, ...)	Max. € 125/verzekerde/reis	Max. € 125/verzekerde/reis	Max. € 250/verzekerde/reis
Terugbetaling van de lessen of huur van materiaal (duikmateriaal, ...)	Max. € 125/verzekerde/reis Materiaal: neen	Max. € 125/verzekerde/reis Materiaal: neen	Max. € 250/verzekerde/reis Materiaal: max. € 20/dag en maximum 6 dagen

Bijkomende opties

Bagageverzekering	Max. € 1 500/verzekerde/reis	Max. € 2 500/verzekerde/reis
Bijstand voertuig	Pechverhelping/slepen + vervangingsvoertuig bij een schadegeval in het buitenland	Pechverhelping/slepen + vervangingsvoertuig bij een schadegeval in België of in het buitenland
Ongevallenverzekering (blijvende ongeschiktheid of overlijden)	X	Tot max. € 1 000 000 bij overlijden of blijvende ongeschiktheid, naargelang de gekozen formule
Dekking: ▪ annulatie voor vertrek** ▪ onderbreking tijdens de reis	Waarde van de reis (met een maximum van € 4 000/verzekerde)	Max. € 2 500 per verzekerde/reis en tot max. € 12 500 per jaar voor alle reizigers
Dekking voor wintersporten (medische kosten, forfaits, reddingskosten, ...)	Indien aangegeven	Inbegrepen

*** Met een eigen risico van € 80**
****In geval van een pandemie door een besmettelijke ziekte afgekondigd door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie):**

1. Dekken wij :
- tot maximum € 6 500 de volgende kosten in het buitenland : medische kosten, repatriëring, hulp aan verzekerden jonger dan 18 jaar en ter beschikkingstelling van een chauffeur, indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten op de vertrekdatum streng afraden om de afreis te maken.
- bijstand voertuig, geldig in de landen vermeld op het verzekeringsbewijs.

2. Wij dekken niet :
- de schadegevallen in het buitenland en in geval van een pandemie indien de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoreiten op de vertrekdatum de afreis hebben verboden.
- de annulatie in geval van ziekte zonder medisch attest van de behandelende arts.
- de annulatie van een reis naar een zone die streng wordt afgeraden of verboden door de Belgische autoriteiten of de autoriteiten van het land dat de verzekerde bezoekt of de Europese autoriteiten (behalve indien de reiziger ziek is of in quarantaine bij vertrek).
- alle kosten waarvoor u wettelijk of contractueel recht hebt op een terugbetaling door de reisorganisator (vervoersmaatschappij, reisagentschap,...).