Productfiche Safe Home

U hebt al een brandpolis Woning Select. Maar u wilt extra bescherming wanneer u een schade hebt? Onze keuzeverzekering Safe Home biedt bijstand en andere voordelen als de schade verzekerd is in de brandpolis Woning Select.

Lees naast deze fiche de Algemene Voorwaarden Safe Home goed. Dit is een beknopt en vereenvoudigd overzicht. Enkel de Algemene Voorwaarden zijn bindend.

Waarborgen	
1. Safe Home Assistance	
Safe Home Woning	In dringende gevallen stuurt Safe Home een hersteller om dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren. Safe Home is de bijstandsverlener[1]. Welke herstellingen komen in aanmerking? Bijvoorbeeld herstelling met betrekking op: • loodgieterij; • elektrische installatie na de meter; • centrale verwarming/centrale boiler; • leidingen naar ondergrondse tanks. Voor de voorlopige herstellingen betaalt Safe Home samen maximaal 400 EUR. Hierbij inbegrepen alle kosten van verplaatsing en de kosten voor onderdelen tot 100 EUR. Let op!: Welke herstellingen komen bijvoorbeeld niet in aanmerking: • definitieve herstellingen; • herstelling vóór de meter van de elektrische installatie of waterinstallatie.
Safe Home Bewoner	Safe Home is de bijstandsverlener en staat o.a. in: • bij ernstige schade aan de woning door brand, water, explosie, implosie of diefstal met inbraak voor: – de opvang en het vervoer van kinderen of van de zieken waarvoor u zorgt. Safe Home betaalt maximaal 125 EUR; – de bewaking van uw woning gedurende 48 uur door een gespecialiseerde firma. Safe Home betaalt maximaal 250 EUR; – een vervangwagen voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Safe Home betaalt maximaal 250 EUR; • voor een slotenmaker wanneer u bent opgesloten in uw huis of uw huis niet binnen kunt. Zijn uw sleutels gestolen of verloren? Of liggen ze binnen in uw huis? Safe Home betaalt maximaal 400 EUR. Hierbij inbegrepen de kosten voor nieuwe onderdelen tot 125 EUR; • voor logies in een hotel tot maximaal 2 overnachtingen. Safe Home betaalt maximaal 200 EUR per nacht wanneer uw woning onbewoonbaar is wegens een elektrisch defect of een defect in de water- of verwarmingsinstallatie. Let op!: Safe Home verleent geen bijstand wanneer de verzekeringnemer of de begunstigde de schade met opzet veroorzaakte.

Zoeken van vakmensen voor klusjes en diensten	U vindt voor klusjes en diensten geen vakman? Dan zorgt Safe Home voor een contact met een gekwalificeerde vakman. U betaalt deze vakman. Let op!: Safe Home betaalt deze vakman niet. Safe Home brengt u enkel in contact met deze vakman.
Informatie en advies	• Safe Home verleent telefonisch advies van maandag tot zaterdag van 09.00 tot 20.00 uur. • Safe Home brengt u o.a. in contact met experts die adviezen kunnen geven over de woning en de tuin. • Safe Home bezorgt o.a. juridische basisinformatie en advies over incidenten in de woning. U kunt Safe Home bereiken op het nummer: +32 3 870 95 70.
2. Safe Home Fire & Water	
NIEUW **Baloise Insurance stelt u 2 rookmelders, een waterdetector en een hub ter beschikking. Een hub is een toestel dat de gegevens van de detectoren doorseint naar uw smartphone of naar de meldkamer.**	U krijgt de **voordelen van de waarborg Safe Home Assistance**. Melden de detectoren u via uw smartphone of via de meldkamer dat u schade hebt? Is deze schade verzekerd in de basisverzekeringen Brand en andere verzekeringen en Waterschade en schade door stookolie? Dan krijgt u **extra voordelen**: • Een Engels eigen risico: Wij(2) verminderen het schadebedrag met een deel dat u zelf moet betalen. Dit is uw eigen risico. Is het schadebedrag dat wij(2) u betalen groter dan uw eigen risico? Dan betalen wij(2) u het volledige schadebedrag. U hoeft dan geen deel zelf te betalen. Dat noemen wij een 'Engels eigen risico'. Let op!: U hebt geen 'Engels eigen risico' wanneer: • u een eigen risico hebt dat wij(2) bepalen; • de rookmelders of de waterdetector de schade niet vaststellen. •Medische kosten en begrafeniskosten: Bent u gekwetst door een gebeurtenis die verzekerd is in de basisverzekeringen Brand en andere verzekeringen en Waterschade en schade door stookolie? Dan betalen wij(2) de medische kosten, zoals de kosten van de dokter, de apotheek, de ambulance en de verpleging. Wij(2) betalen alleen de kosten die u maakt binnen een jaar na de gebeurtenis. Overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in de basisverzekeringen Brand en andere verzekeringen en Waterschade en schade door stookolie? Wij(2) betalen alleen als u overlijdt binnen het jaar na de gebeurtenis. Per gebeurtenis betalen wij(2) voor de medische kosten en begrafeniskosten maximaal 25.000 EUR. Dit bedrag verandert niet met de index. Het komt bovenop het bedrag dat wij voorzien voor de medische kosten en begrafeniskosten in de Woning Select. Let op!: Het bedrag dat u van het ziekenfonds krijgt, trekken wij(2) af van het bedrag dat wij(2) betalen.

3. Safe Home Complete	
U hebt een alarmsysteem dat erkend is door Baloise Insurance. Hiermee bedoelen wij een alarmsysteem dat o.a. de volgende onderdelen bevat: • magneetcontacten op de belangrijkste deuren en ramen; • een binnensirene; • een centrale verbonden met een meldkamer; • een bediening van de alarmcentrale d.m.v. een applicatie van de smartphone van de verzekerde; • beeldverificatie door een foto en vocale verificatie wanneer het alarmsignaal afgaat. De specifieke kenmerken van een alarmsysteem dat erkend is door Baloise Insurance vindt u terug in de Algemene Voorwaarden Safe Home.	U krijgt de **voordelen van de waarborgen Safe Home Assistance en de Safe Home Fire & Water**. Brengen de detectoren u via uw smartphone of via de meldkamer op de hoogte van een (poging tot) diefstal? Hebt u schade? Is deze schade verzekerd in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? Dan krijgt u **extra voordelen**: **Een Engels eigen risico:** Wij(2) verminderen het schadebedrag met een deel dat u zelf moet betalen. Dit is uw eigen risico. Is het schadebedrag dat wij(2) u betalen groter dan uw eigen risico? Dan betalen wij u het volledige schadebedrag. U hoeft dan geen deel zelf te betalen. Dat noemen wij een 'Engels eigen risico'. Let op!: U hebt geen 'Engels eigen risico' wanneer: • u een eigen risico hebt dat wij(2) bepalen; • de detectoren de schade niet vaststellen. **In welke situatie betalen wij(2) de schade verzekerd in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme ook?** U moet ervoor zorgen dat het alarmsysteem aanstaat als u niet op het verzekerde adres bent. Dat staat in de Bijzondere Voorwaarden van uw Woning Select. U doet dat niet. Maar u kunt aantonen dat dit ongebruikelijk is of te wijten is aan een uitzonderlijke situatie. Let op!: U krijgt dit voordeel maar één keer tijdens de duur van uw verzekering Woning Select. **Medische kosten en begrafeniskosten:** Bent u gekwetst of overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme. Dan betalen wij(2) de medische kosten, zoals de kosten van de dokter, de apotheek, de ambulance en de verpleging. Wij betalen alleen de kosten die u maakt binnen een jaar na de gebeurtenis. Overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in de basisverzekeringen Brand en andere verzekeringen en Waterschade en schade door stookolie? Wij betalen alleen als u overlijdt binnen het jaar na de gebeurtenis. Per gebeurtenis betalen wij(2) voor de medische kosten en begrafeniskosten maximaal 25.000 EUR. Dit bedrag verandert niet met de index. Het komt bovenop het bedrag dat wij(2) voorzien voor de medische kosten en begrafeniskosten in de Woning Select. Let op!: Het bedrag dat u van het ziekenfonds krijgt, trekken wij(2) af van het bedrag dat wij(2) betalen.

(1) Europ Assistance (Belgium) nv voert de bijstandsprestaties uit voor rekening van Baloise Insurance, met hoofdzetel in 1160 Brussel, Triomflaan 172.
De bijstandsverlener en de bijstandsprestaties worden in deze Algemene Voorwaarden omschreven als Safe Home.
(2) Baloise Insurance wordt hier aangeduid met ‚wij'.

In de polis Safe Home zitten verschillende verzekeringen naar Belgische recht: een bijstandsverzekering, een zaakverzekering en een persoonsverzekering. Wilt u een polis nemen? Informeer u dan grondig over uw wettelijke bescherming, onze segmentatiecriteria en onze Algemene Voorwaarden op www.baloise.be.

Hebt u klachten? Laat het ons weten per brief, telefonisch (078 15 50 56) of per e-mail (klacht@baloise.be). Biedt dit geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: www.ombudsman.as, de Meeûssquare 35 – 1000 Brussel.

Baloise Belgium nv – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A
Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel.: +32 3 247 21 11
Zetel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel, België – Tel.: +32 2 773 03 11
info@baloise.be – www.baloise.be – RPR Antwerpen – BTW BE 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB
Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.

B3231.BRA.05.17