

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden en/of uw verzekeringsmakelaar raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

De rechtsbijstandsverzekeraar staat de verzekerde bij om een oplossing te vinden voor een geschil en betaalt de kosten (advocaatskosten, expertisekosten, gerechtskosten) die hieraan verbonden zijn. In eerste instantie probeert de verzekeraar een minnelijke oplossing te vinden. Indien nodig worden de kosten van een gerechtelijke, administratieve of andere procedure ten laste genomen. Doelgroep: De Consumentenpolis richt zich tot particulieren die de essentiële waarborgen rechtsbijstand wensen te completeren met een dekking voor consumentenperikelen in hun privéleven en hun beroepsactiviteiten als loontrekkende of ambtenaar.



### Wat is verzekerd?

- ✓ D.A.S. verzekert u, uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, de personen die bij gewoonlijk bij u inwonen, de kinderen die niet meer bij u inwonen voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag, uw gewezen partner en uw kinderen tot 6 maanden na het verlaten van de gezinswoning.
- ✓ U bent verzekerd als particulier in uw privéleven, als loontrekkende of ambtenaar, als werkgever van huispersoneel, als eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofd- en tweede verblijfplaats, als huurder van de studentenkamers van uw studerende kinderen, als eigenaar en/of gebruiker van 3 garages, tuinen en gronden tot 10 ha, 3 ruimtes in uw hoofdverblijfplaats die gebruik worden voor zelfstandige activiteiten.

#### Waarvoor bent u verzekerd?

- ✓ **Burgerlijk verhaal:** als u of uw gezin, uw woning door de fout van iemand anders schade oploopt, zorgt D.A.S. dat de aansprakelijke u vergoedt (125 000 EUR\*).
- ✓ **Strafrechtelijke verdediging:** D.A.S. betaalt uw verdediging (ook de gerechtskosten!) als het parket u voor een onopzettelijk misdrijf vervolgt (125 000 EUR\*).
- ✓ **Disciplinaire verdediging:** u kunt zich ook voor professionele fouten verweren voor een interne commissie (Orde, Instituut) (125 000 EUR\*).
- ✓ **Burgerlijke verdediging:** u bent aansprakelijk, maar er zijn botsende belangen tussen u en uw B.A.-verzekeraar. D.A.S. helpt u om de schade-eis tot redelijke proporties terug te brengen of af te wijzen (125 000 EUR\*).
- ✓ **Rechtsbijstand Na Brand:** als de verzekeraar van uw woning uw schadeclaim afwijst, verdedigt D.A.S. uw belangen (50 000 EUR\*).
- ✓ **Algemene Contracten:** als consument zit u met een juridisch conflict met een verkoper of handelaar. D.A.S. komt op voor uw rechten (30 000 EUR\*).
- ✓ **Bijstand Bouwgeschillen:** D.A.S. ondersteunt u bij minnelijke onderhandelingen (750 EUR\*).
- ✓ **Medisch ongeval/ fout** (30 000 EUR\*).
- ✓ **Huurrechtsbijstand studentenkamers:** D.A.S. verdedigt uw belangen als huurder van de studentenkamers van uw kinderen (30 000 EUR\*).
- ✓ **U bent verzekerd voor volgende waarborguitbreidingen:**
  - Service Box (geen externe kosten);
  - Insolventie van derden (25 000 EUR\*);
  - Strafrechtelijke borgstelling (25 000 EUR\*);
  - Voorschot op schadevergoeding (25 000 EUR\*);
  - Voorschot op de vrijstelling van de polissen B.A. (25 000 EUR\*);
  - Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving (500 EUR\*).

(\* De hierboven vermelde maxima zijn exclusief BTW



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De verdediging van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van motorvoertuigen;
- ✗ U bent niet verzekerd voor daden van grove schuld opgesomd in de speciale voorwaarden;
- ✗ Misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden;
- ✗ Geschillen of juridische conflicten met betrekking tot echtscheidingen of het uiteengaan van partners;
- ✗ De verdediging van uw belangen voortvloeiend uit rechten die werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval;
- ✗ Uw burgerlijke verdediging als u geen B.A. verzekering afgesloten heeft of als er geen belangenconflict is;
- ✗ Andere onroerende goederen dan hiernaast vermeld;
- ✗ Geschillen waarin u als bouwheer betrokken bent behalve bij de waarborg "bijstand bouw";
- ✗ Zakenrecht (mede-eigendom, erfdienstbaarheden, voorrechten en hypotheek);
- ✗ Erf-, schenkings- en testamentenrecht, huwelijksstelsels;
- ✗ Geschillen die onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen behalve bij arbeidsongevallen en wanneer u als schuldeiser inspraak wenst in de collectieve schuldenregeling van de schuldenaar;
- ✗ Huur- en verhuurovereenkomsten van onroerende goederen met uitzondering van de huurrechtsbijstand studentenkamers.
- ✗ Contracten met D.A.S.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die aanwezig zijn bij het onderschrijven van het contract.
- ! Er is geen dekking als u bij het afsluiten van het contract op de hoogte bent van de feiten die aanleiding geven tot het juridisch geschil.
- ! U bent niet verzekerd voor opzettelijke wanbedrijven behalve bij vrijspraak.
- ! Voor een aantal waarborgen gelden wachttermijnen en is minimale financiële inzet vereist vooraleer D.A.S. externe kosten maakt.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de rechtsbijstand burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging, disciplinaire verdediging, burgerlijke verdediging, insolventie van derden, strafrechtelijke borgstelling, voorschot op schadevergoeding en voorschot op de vrijstelling polissen B.A.: wereldwijd.
- ✓ Voor de rechtsbijstand na brand, algemene contracten, medisch ongeval en medische fout, huurrechtsbijstand: studentenkamers: Europa of landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- ✓ Voor alle andere waarborgen en waarborguitbreidingen is de dekking van toepassing op alle schadegevallen die vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en het Belgisch recht.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons eerlijke, accurate en volledig informatie verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- U moet iedere wijziging aan het verzekerde risico tijdens de duur van de overeenkomst melden.
- Bij een juridisch geschil moet u ons schriftelijk zo vlug mogelijk en in ieder geval binnen het jaar een omstandig relaas geven.
- Behalve bij hoogdringendheid moet u met ons overleggen vooraleer u of de verzekerde een beslissing neemt en ons alle gevraagde inlichtingen en documenten in verband met het schadegeval bezorgen. U moet met ons overleggen over iedere maatregel die kosten kan veroorzaken en ons op de hoogte houden van de evolutie van de procedure.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen tussen een jaarlijkse, semestriële, trimestriële of maandelijkse betaling (gratis via domiciliëring vanaf 117 EUR) of een jaarlijkse, semestriële\* of trimestriële\* betaling via een vervaldagbericht (\*bijkomende kost 3% of 5 %).



## Vanaf wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de in het verzekeringsattest vermelde datum en na betaling van de premie. Het contract is afgesloten voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd indien het niet werd opgezegd.



## Hoe zeg ik mijn polis op?

Een verzekeringscontract kunt u opzeggen door ons minstens drie maanden voor de hoofdvervaldag een aangetekende opzegbrief te bezorgen.